



TEATRO DEL GIGLIO

Teatro di Tradizione

informazioni
TEATRO DEL GIGLIO
Piazza del Giglio, 13/15 - 55100 Lucca
Biglietteria: tel. 0583 467521
Centralino: tel. 0583 46531 - Fax 0583 490317
www.teatrodelgiglio.it
e-mail: biglietteria@teatrodelgiglio.it

CARTA DELLO SPETTATORE



studioricucci - Nuova Grafica Lucchese

Progetto Agis Qualità

PROGETTO AGIS QUALITÀ

L'Azienda Teatro del Giglio A.T.G. aderisce al progetto Agis Qualità. Le presenti condizioni specifiche integrano i principi generali ed i doveri dello spettatore enunciati dalla Carta dello Spettatore.

■ INGRESSO IN SALA

Fatte salve esigenze di spettacolo, l'ingresso al Teatro avviene a partire da 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione. Dopo l'inizio dello spettacolo l'accesso alla platea è precluso fino al primo intervallo.

■ ORARIO DI APERTURA DELLA BIGLIETTERIA

Nei giorni di spettacolo la biglietteria aprirà 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione; per lo spettacolo della domenica pomeriggio la biglietteria aprirà 60 minuti prima dell'inizio della rappresentazione.

La biglietteria rimarrà sempre aperta durante il primo intervallo di ciascun spettacolo.

■ PREVENDITA DEI BIGLIETTI

I biglietti possono essere acquistati con pagamento attraverso bancomat, carta di credito (circuito Visa, Mastercard, Diners, American Express), vaglia postale, on line sul sito www.boxol.it.

I possessori di conto corrente bancario potranno effettuare il pagamento degli abbonamenti alla stagione di prosa e/o alla stagione lirica anche con due rate, ciascuna pari al 50% dell'importo complessivo.

I biglietti per gli spettacoli organizzati dal Teatro del Giglio possono essere acquistati anche in tutti i punti vendita del Circuito Box Office.

Presso la Biglietteria del Teatro è possibile accedere alla vendita di tutti gli eventi inseriti nel catalogo gestito dalla Rete Box Office Toscana.

■ PREZZO DEI BIGLIETTI

Il prezzo del biglietto è quello indicato sul biglietto stesso. Il biglietto è valido solo per la recita a cui si riferisce.

■ RIDUZIONI

Hanno diritto ad una riduzione i militari di leva, le persone di età inferiore ai 25 anni, le persone di età superiore ai 60 anni oltre a tutti i soci delle associazioni convenzionate.

■ POSTI DI LOGGIONE

Per ogni tipo di rappresentazione vengono messi in vendita fino a un massimo di 60 posti non numerati acquistabili 30 minuti prima dell'inizio della rappresentazione. I biglietti di loggione vengono venduti come posti d'ascolto in piedi, per cui non possono essere ammessi reclami per insufficiente visibilità.

■ SOSTITUZIONE POSTI

Qualora esigenze tecniche o di allestimento lo richiedano, la Direzione si riserva la facoltà di sostituire il posto assegnato con altro di pari livello.

■ VARIAZIONE DI PROGRAMMA

La Direzione si riserva la facoltà di apportare modifiche

al programma presentato per cause tecniche, artistiche o di necessità.

■ RIMBORSO DEI BIGLIETTI EMESSI

Sono rimborsabili i biglietti per le recite annullate o sospese prima dell'inizio del secondo atto, mentre non sono rimborsabili eventuali diritti di prevendita. I rimborsi si effettuano nei tre giorni successivi alla data della mancata recita o della data comunicata a mezzo stampa e tramite sito internet del Teatro.

In alternativa, lo spettatore potrà richiedere la sostituzione con altro spettacolo disponibile della stessa stagione.

■ PORTATORI DI HANDICAP

Ai portatori di handicap sono di regola riservati posti di platea e nel primo ordine di palchi a mezzo di montascale CETECO.

Ai portatori di handicap è comunque consentito l'accesso fino al secondo ordine di palchi, previa comunicazione all'addetto alla Biglietteria, a mezzo del sistema montascale T.G.R. Jolly Ramp in dotazione al Teatro.

■ SERVIZI A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO

Nella biglietteria del Teatro è presente un desk suggerimenti e reclami.

La durata di ciascun spettacolo sarà comunicata con appositi avvisi in biglietteria, al desk dell'ufficio stampa e al guardaroba.

Durante lo spettacolo è possibile uscire e rientrare in Teatro ritirando una contromarca dal personale di sala

all'ingresso del foyer, fermo restando l'obbligo di accedere al posto poltrona solo durante gli intervalli. Prima dell'inizio dello spettacolo e durante l'intervallo, nel foyer del Teatro, è attivo un servizio Caffetteria. Nel foyer del Teatro è attivo il servizio di guardaroba a pagamento dove si prega di depositare cappotti, ombrelli, cappelli ed eventuali oggetti ingombranti. In caso di pioggia il Teatro, oltre l'apposito contenitore, mette a disposizione gratuitamente buste impermeabili per i singoli ombrelli. Di fronte all'ingresso del Teatro è possibile usufruire di telefoni pubblici.

■ OBBLIGHI E DIVIETI

- È vietato fumare in Teatro.
- È vietato ostruire e/o ingombrare le uscite di emergenza ed i percorsi che conducono all'esterno.
- Durante le rappresentazioni è vietato tenere accesi i telefoni cellulari in qualunque ordine di posto.
- È vietato l'accesso al Teatro con animali.
- È vietato entrare in Teatro con cibo e/o bevande o consumarli al di fuori dei locali della Caffetteria.
- L'uso all'interno del Teatro di foto-camere, cineprese o apparecchiature per la registrazione sonora e/o video deve essere espressamente autorizzato dalla Direzione del Teatro:
- Si raccomanda di non appoggiare capi di vestiario o altri oggetti sui mobili di antiquariato e sui parapetti.